

Regolamento interno

Finalità

Il Cenacolo Mariano costituisce uno strumento per la missione di apostolato propria dell'Istituto Missionarie dell'Immacolata Padre Kolbe, per la promozione della spiritualità, per l'integrazione sociale, l'assistenza, l'accoglienza e l'ospitalità della persona secondo il magistero della Chiesa cattolica.

La struttura è organizzata per offrire in un ambiente ospitale e sereno, momenti di spiritualità e di formazione a servizio di famiglie, laici, persone consacrate, sacerdoti e tutti coloro che desiderano avere la possibilità di riscoprire il valore della vita interiore in un clima di rispetto, di fratellanza, di preghiera e di cordialità con tutti.

La struttura mette a disposizione le cappelle interne dove tutti possono recarsi per momenti di preghiera e di raccoglimento personale e/o comuni.

Servizi

1. **Il check-in:** Le stanze vengono consegnate secondo gli accordi presi con ogni gruppo o singolo, in riferimento all'orario di inizio dell'incontro.
All'arrivo, l'ospite è tenuto a mostrare al personale presente nella reception, se è richiesto, un documento valido di riconoscimento. **Le persone non registrate non sono autorizzate per nessun motivo ad accedere alla struttura.**
2. **Il check-out:** La stanza va lasciata prima del pranzo del giorno previsto per la partenza, e comunque entro le ore 12.30.
La chiave della stanza dovrà essere consegnata alla reception ogni volta che ci si allontana dalla Casa e comunque nel momento del check-out. La Casa declina ogni responsabilità in caso di furti o danni ad effetti personali.
3. È previsto un orario di rientro: 22.30 estivo, 22.00 invernale.
4. L'ospite può usufruire di una serie di servizi atti a migliorare il soggiorno presso la struttura:
 - Possibilità di soggiornare in stanze singole e doppie.
 - **Wi-Fi gratuito** a disposizione in tutta la struttura.
 - Distributore automatico per bevande e snack, a pagamento.

Modalità di pagamento

Il pagamento del soggiorno deve essere saldato all'arrivo nel Centro e durante le operazioni di check-in o secondo gli accordi presi in fase di prenotazione.

L'ospite che interrompe il soggiorno prima del termine stabilito, non ha diritto ad alcun rimborso tranne in casi particolari, accertati dalla Direzione del Centro. L'ospite che ha versato la caparra e rinuncia all'ospitalità, non ha diritto alla sua restituzione.

Si può pagare in contanti, con bonifico bancario, carta di credito o satispay.

La tassa di soggiorno deve essere versata preferibilmente in contanti (€ 1,50 per notte a persona).

Norme comportamentali

Per garantire all'interno del Centro di Spiritualità l'armonia, la serenità e la sicurezza tua e degli altri ospiti la Direzione chiede di osservare le seguenti **norme comportamentali**:

1. Gli ospiti devono rispettare gli orari di accesso alla struttura, fatte salvo determinate eccezioni vagliate dalla Direzione.
2. L'ospite è obbligato ad informare la Direzione di eventuali visite. Non può comunque ricevere visite in camera, salvo casi particolari a discrezione della Direzione e previa registrazione.
3. L'ospite deve comportarsi in modo che la sua condotta non arrechi disturbo o, comunque, non offenda gli altri ospiti e intralci i servizi.
4. L'ospite è tenuto alla buona **conservazione del materiale e dei locali** ad uso personale o comune. **Eventuali danni arrecati alle cose dovranno essere risarciti alla Casa.**
5. **Non è consentito:** portare animali all'interno della struttura, tenere con sé armi, esporre biancheria dalle finestre, consumare bevande alcoliche e alimenti in camera.
6. Nell'intera struttura è **vietato fumare.**
7. Nelle stanze è **severamente vietato l'uso di apparecchiature elettriche e a gas** (stufette e fornelli). Al primo piano (stanza 121) si trova un ferro da stiro a disposizione.
8. Gli ospiti sono invitati a **favorire il silenzio**, a mantenere basso il volume del cellulare e a rispondere usando un tono di voce moderato, soprattutto in camera. È opportuno evitare rumori e assembramenti nei corridoi, per non disturbare il riposo degli altri ospiti.
9. L'ospite deve segnalare alla reception se nella camera qualcosa non funziona o si rompe.
10. Per la tua **sicurezza**, ti consigliamo di **chiudere sempre la stanza.**

L'ammissione nella Casa **presuppone l'accettazione da parte degli ospiti di tutte le norme regolamentari.**

L'inosservanza di tali norme può essere causa dell'allontanamento dalla struttura, oltre che **dell'interruzione del rapporto di ospitalità.**

Per **necessità o urgenze particolari** puoi comunicare con la reception al numero: **370 3709222**

Borgonuovo, agosto 2026

La Coordinatrice del Centro

Anna Meneguzzo

Missionarie dell'Immacolata Padre Kolbe

Viale Giovanni XXIII, 15 - 40037 Borgonuovo Sasso Marconi (BO) Italy - Tel. +39 051 846283 - Mob. +39 370 370 9222
info@cenacolomariano.org - www.cenacolomariano.org